

Externe Vertrouwenspersonen GGD Hollands Midden

Iedere school heeft een klachtenregeling en is aangesloten bij een klachtencommissie. De externe vertrouwenspersoon is een onderdeel van de klachtenregeling.

De externe vertrouwenspersonen van GGD Hollands Midden kunnen worden benaderd door ouders/verzorgers en leerlingen die ontevreden zijn over de school(situatie). De situatie kan te maken hebben met een gebrek aan/ of onduidelijke communicatie vanuit de school, de schoolorganisatie, een onzorgvuldige begeleiding van leerlingen, het niet goed omgaan met pesten of discriminatie, ongewenste intimiteiten enzovoort.

Ook kunnen de externe vertrouwenspersonen worden benaderd door de interne vertrouwenspersonen voor (casuïstiek)overleg.

De externe vertrouwenspersonen van GGD Hollands Midden zijn de begeleiders van de klager, de ouders/verzorgers. Zij luisteren, geven uitleg en of advies over de mogelijk te nemen stappen in de klachtenprocedure. Zo nodig schuiven zij aan bij een gesprek met school en/of het bestuur. Zij kunnen het probleem niet oplossen. Dat zullen de betrokken partijen zelf moeten doen, al dan niet met behulp van, bijvoorbeeld, de onderwijsgeschillen commissie.

Omdat het belangrijk is dat ouders/verzorgers en leerlingen weten waar ze heen moeten met hun onvrede over de school is het belangrijk dat de klachtenregeling makkelijk te vinden is. Dat ze, zonder veel moeite te hoeven doen, weten wie ze kunnen benaderen om de situatie te bespreken. Dit alleen al, kan al voorkomen dat de onvrede uitgroeit tot een officiële klacht.

Contact

Ouders/verzorgers, leerlingen en interne contactpersonen/trouwenspersonen van scholen die een abonnement hebben bij Hecht GGD Hollands Midden, kunnen de externe vertrouwenspersoon inschakelen via:

Hecht GGD Hollands Midden, Secretariaat Jeugdgezondheidszorg

Telefoon: 088 - 308 33 42

E-mail: externevertrouwenspersoon@ggdhm.nl

Informatie voor de melder:

Graag uw naam, de naam van de school en uw telefoonnummer vermelden. De situatie kunt u beter niet omschrijven in de mail of via het algemene telefoonnummer. Dit is in verband met uw privacy.

Één van de vertrouwenspersonen zal u terugbellen om de situatie te bespreken en advies te geven.